



INFORME DIAGNÓSTICO

DESARROLLO DE UN SISTEMA SUSTENTABLE DE TRANSPORTE PÚBLICO EN TRUJILLO

ANEXO 1

TC-02-01-020-PE

Agosto 2004

Consia
Skelbaekgade 4
DK-1717 Copenhagen V
Denmark

Tel: +45 33 16 13 02
Fax: +45 33 16 13 03

e-mail: consia@consia.com
Web: www.consia.com

Anexo 1	3
1.1 Caracterización de los Operadores de Transporte	3
1.1.1 El sistema de micros.....	3
1.1.2 El sistema de combis	19
1.2 Preguntas a las Empresas Sobre Congestion, Mantenimiento y Obras	43
1.3 Formato de Encuestas Utilizadas para Los Usuarios de Autos Particulares.....	60
1.4 Formato de Encuestas Utilizadas para Los Usuarios de Taxis 61	
1.5 Formato de Encuestas Utilizadas para Los Usuarios de Taxis 62	
1.6 Estudio de Ascenso y Descenso de Pasajeros: Instructivo ..	63
1.6.1 Descripción y uso.....	63
1.6.2 Método	63

Anexo 1

1.1 Caracterización de los Operadores de Transporte

El presente acápite se refiere a las características de la operación de los distintos modos de transporte de la ciudad de Trujillo desde una óptima cualitativa. Para realizar este diagnóstico se efectuaron entrevistas, las cuales para el caso de las empresas de micros y combis incluyeron la totalidad de las empresas en operación, mientras que para los casos de autos-colectivos, taxis y moto-taxis las mismas se realizaron a funcionarios clave y operadores al azar.

Los formularios aplicados para cada uno de los casos se han agregado en el Anexo IV de este informe.

1.1.1 El sistema de micros

La encuesta realizada a la totalidad de las empresas en operación buscó investigar sobre el tipo de organización que las mismas poseen en la actualidad, la infraestructura disponible para soporte de los servicios que se prestan, las políticas que emplean en cuanto a renovación de flota, atención al usuario, mantenimiento de las unidades, financiamiento para la compra de unidades, la cantidad de accidentes registrados, los principales problemas detectados en el sistema de transporte de la ciudad y la opinión respecto del futuro del sistema, entre otras. Posteriormente se adicionaron dos preguntas referidas a los tramos más congestionados de las rutas que opera cada empresa y las obras de infraestructura que se pensaban necesarias en los trayectos en donde las compañías operan.

Los resultados de cada una de las entrevistas se vuelcan a continuación:

1 SEÑOR DE LOS MILAGROS S.A.

Es una empresa de microbuses que opera 4 rutas.

M5- Recorrido 2 h con tarifa práctica de 0.50, da 6 vueltas diarias y recauda entre 265 a 270 soles diarios por unidad.

M18- Recorrido 2 h con tarifa práctica de 0.50 de 4 vueltas diarias y recauda entre 80 a 85 soles diarios por unidad.

M14- Recorrido 2 h con tarifa práctica de 0.50 de 6 vueltas diarias y recauda entre 265 a 270 soles diarios por unidad.

M72- Recorrido 2 h con tarifa práctica de 0.50 de 6 vueltas diarias y recauda entre 265 a 270 soles diarios por unidad.

Es una sociedad anónima y la dirige un Directorio de 5 miembros: Presidente, Vicepresidente, Director de Disciplina, Director de Rutas y Director de Economía.

Internamente está integrada por 50 socios y 69 inquilinos o concesionarios a los cuales se les alquila la ruta para que operen sus unidades.

Las unidades en total son 119 y ninguna de ellas pertenece a la empresa, que se encuentra inscrita en Registros Públicos y en la Dirección de Transporte y Tránsito de la Municipalidad de Trujillo.

Esta empresa cuenta con 4 empleados rentados, uno en control de terminales y tres en administración.

Cuenta con 119 unidades operativas con igual número de conductores y cobradores (119).

Esta empresa no tiene Terminal, sólo cuenta con oficina administrativa y 2 locales de control de vehículos al inicio y al final de la ruta; no cuenta con talleres de mantenimiento, permaneciendo cada vehículo en promedio de 45 minutos después de cada vuelta, no cuenta con políticas de mantenimiento ni cambio de flota.

La recaudación de los ingresos es diaria y en efectivo (S/.6.50 por vehículo) y la distribución de los excedentes es mensual entre los socios, tiene sus 4 rutas en operación.

Sólo presta servicio urbano y no tiene política de gestión de tráfico que no sea relojes que miden frecuencias y atrasos en minutos que se cobran a S/ 1.00 por cada uno. Tampoco hay política de atención al usuario. Los choferes y cobradores laboran 8 horas diarias. En promedio tienen 8 averías diarias y generalmente son: frenos, muelles, embragues, no han tenido accidentes en el último año y el SOAT cubre sus riesgos.

La empresa se financia sólo con el aporte administrativo y las multas por minuto.

Con la Municipalidad tiene un permiso provisional de operación anual.

Puntos de Atracción en las rutas:

M-18	Buenos Aires	
M-5	Buenos Aires	California
M-72	América	UPAO U. César Vallejo
M-42	La Hermelinda	La Esperanza

Opinan que el futuro del transporte es sombrío habiéndose propuesto incluso la liquidación de la empresa como transporte urbano y convertirla en Empresa de Servicios.

Asimismo opinan que el principal problema del sistema es la bajísima tarifa.

2 EL CORTIJO S.A.

Es una empresa de microbuses que opera 3 rutas:

C2-M77	1.45h	0.50	8V.	320-350 S/día/unidad
C1-M30	1.25h	0.50	8V.	200-220 S/día/unidad
C3-M31	1.20h	0.50	8V.	250-260 S/día/unidad

Todos los carros hacen todas las rutas en un día.

Está dirigido por un Directorio con 5 miembros: Presidente, Vicepresidente y Directores de Ruta, Economía y Disciplina. Internamente está integrada por 22 socios y 40 inquilinos con un total de 131 unidades sin que ninguna pertenezca a la empresa.

Tiene 5 empleados rentados, 1 en operaciones y programaciones; 1 en mantenimiento y 3 en administración. Los cobradores y conductores son 131 respectivamente y laboran 12 a 14 horas diarias. Cuenta con un Terminal de 6,800 m², un taller de mantenimiento de 2,000 m² y una oficina de administración de 80 m².

Las unidades se estacionan en el Terminal 25 minutos por vuelta y el servicio que presta es sólo urbano de pasajeros como sucede con el resto de las empresas.

Para el mantenimiento de la flota la empresa revisa los vehículos semanalmente y obliga a asistir semestralmente a la revisión municipal; la gestión del tráfico se hace a través de relojes eléctricos que mide las frecuencias; no obligan a renovación de flota pero si a repotenciación de unidades.

La recaudación de ingresos es diaria y en efectivo, siendo S/.3.00 por unidad operativa y la distribución de excedentes es anual y entres socios.

Sus tres rutas están en operación y diariamente hay de 7 a 10 unidades paradas por averías, generalmente suspensión, muelles y llantas; han tenido 2 accidentes el año anterior y el SOAT cubre sus riesgos.

La empresa se financia con la cuota diaria y con cuotas extraordinarias que la reunión anual de socios decide para inversión; con la municipalidad tienen un permiso de operación anual.

Los puntos de atracción de la ruta son:

M-77	Sector J. Blanco Santa Rosa		Mayorista	
M-30	Sector J. Blanco	Av. América Sur	UPAO	La Unión
M-31	Sector J. Blanco	Víctor Raúl	América	H. Regional

Opinan que habrá futuro si construyen corredores exclusivos para servicio urbano en las principales arterias.

Opinan que hay una buena evolución de rutas pues hay demanda por sectores no atendidos y poseen capacidad ociosa para servirlos.

El principal problema del sistema consideran que es la falta de paraderos y escaso control de combis.

3 *ESPERANZA EXPRESS S.A.*

Opera con microbuses y 2 rutas:

M-74A	2.h	0.80	7V	340-345dia/unid
M-74B	1.40	0.80	4v	100-110dia/unid

La ruta M014B es atendida por unidades en mantenimiento y sólo medio día.

Es un S.A dirigida por un Directorio de 4 miembros: Presidente, Directores de Ruta, Economía y Disciplina.

Está integrada por 58 socios y no admiten inquilinos.

Son 65 vehículos, tiene 4 empleados rentados todos en administración, como en todas las empresas los carros pertenecen a los socios no a la empresa.

Conductores y cobradores son 65 y laboran 14 horas diarias.

Tiene un Terminal de 5,000 m²; un taller de mantenimiento de 400m² y una oficina de 80 m². Por vuelta cada unidad se estaciona 60 minutos.

La flota es controlada por el Director de rutas y suspende unidades en mal estado siendo su gestión de tráfico a través de relojes eléctricos y a los usuarios se les brinda un número telefónico para quejas que si son viables son castigadas con suspensión.

No hay política de renovación de flota.

La recaudación es diaria y en efectivo, no cobrándose ruta de administración pero si se cobra un sol por minuto de atraso en la ruta.

No hay repartición de excedentes porque además de los gastos administrativos y de operación se proporciona bono de cumpleaños a socio y esposa, bono por enfermedad y de fallecimiento y por último inversión. Operan con permiso anual municipal.

Puntos de atracción en la ruta:

M74-A Los Incas Mayorista Buenos Aires OR

M74-B El Milagro Hermelinda

Su política de riesgo lo cubre el SOAT, diariamente son 3 a 4 unidades con desperfectos mecánicos que generalmente son embrague, caja y frenos.

Opinan que las rutas evolucionan gradualmente en la medida que aumenta la demanda de pasajeros y por el crecimiento vegetativo de la ciudad.

Ven como principal problema del sistema la alta politización en las decisiones municipales referidas al transporte.

El futuro depende del orden en las rutas y paraderos; del control de número de vehículos de cada ruta; de respetar la soportabilidad de unidades en cada ruta y que el municipio controle a micros y colectivos.

4 ASOCIACIÓN LA CABAÑA.

Presta sólo servicio urbano de pasajeros con microbuses en 2 rutas.

M-81	1.45h	0.80	6V	180-200unid/día
M-80	1.25h	0.80	6V	180-200unid/día

Estructuralmente la empresa es una asociación y esta dirigido por 5 asociados: Presidente; rutas; Economía, Disciplina y Legal.

Está integrado por 40 asociados todos con vehículo.

Tiene 2 empleados rentados ambos en administración.

Vehículos, cobradores y conductores son 40 respectivamente y laboran 12 horas diarias.

No tiene Terminal ni taller de mantenimiento y su oficina es alquilada de 12 m².

Los vehículos permanecen en el paradero 20 minutos por vuelta.

Cada asociado aporta con S/. 8.00 diarios por unidad en servicio, siendo este el único ingreso que financia a la asociación.

No hay reparto de excedentes, ni política de mantenimiento y renovación de flota, siendo su gestión de tráfico a través de relojes eléctricos en la ruta.

No hay política de atención al usuario.

Operan con permiso provisional anual del municipio.

Los puntos de atracción en la ruta son:

M-81	El Alto	Hermelinda	Vallejo	UPAO
M-82	El Alto	América	Av. Perú	C.Univ

Los carros averiados diarios son 3 y generalmente por caja, muelles y llantas, habiendo tenido un sólo accidente el año anterior y cubren sus riesgos con el SOAT.

Opina que el principal problema del sistema es la superposición de rutas por falta de autoridad municipal.

En cuanto al futuro del transporte es bueno si suben las tarifas, eliminan a las combis y bajan el combustible.

5 *NUEVO CALIFORNIA S.A..*

Es una S.A. que presta servicio urbano de pasajeros en microbuses inscrito en Registros Públicos y en la Dirección de Transporte y Tránsito del Municipio.

La dirige un Directorio de 5 miembros: Presidente, VicePresidente, Rutas, Disciplina y Economía.

Está integrada por 50 socios y 100 concesionarios a los que se les alquila la ruta.

Cuentan con 162 vehículos, igual número de conductores y cobradores que laboran 12 horas diarias.

Opera 6 rutas y son:

B-1	1.15h.	0.80	6V.	S/.
240/300 unid/día				

A	1.20h.	0.80	6V.	S/.	
240/300 unid/día					
B-C	1.25h.	0.80	6V.	S/.	
240/300 unid/día					
C	1.15h.	0.80	6V.	S/.	
240/300 unid/día					
V	1.15h.	0.80	4V.	S/.	200
unid/día					
D	1.20h.	0.80	4V.	S/.	200
unid/día					

Cuentan con 17 empleados rentados de los cuales 2 están en operaciones, 4 en grifo y 11 en administración.

Tiene 162 vehículos; un Terminal terrestre de 10,000 m² con taller de mantenimiento de 3,000 m² y 4 oficinas administrativas que juntas hacen 500 m².

Los ingresos son recaudados diariamente y en efectivo con una cuota administrativa de S/.6 por unidad. Se reparte excedente anualmente entre socios.

Sus unidades permanecen 30 minutos en su Terminal cada vuelta.

Cubren sus riesgos con el SOAT y con un seguro interno contra terceros, daños materiales y personales de conductor y cobrador.

Como empresa no exigen renovación ni mantenimiento de flota.

Su gestión de tráfico es a través de relojes eléctricos que controlan frecuencias.

La atención al usuario es a través de su Director de Disciplina.

Su único financiamiento es el aporte de los socios.

Tiene sus rutas operativas siendo los puntos de atracción los siguientes:

B-1	América	M. Arévalo	B. Aires
A	América	M. Arévalo	B. Aires
B-C	América	M. Arévalo	B. Aires

V	América	M. Arévalo	B. Aires
D	C. Univ.	Av. El ejército	Mayorista
C	C. Univ.	Av. El ejército	Mayorista

Diariamente, de 6 a 8 vehículos sufren desperfectos que generalmente son llantas y frenos.

Reportan 3 accidentes graves y 15 leves en el año anterior.

Opinan que el principal problema del sistema es la entrega de permisos de ruta en forma indiscriminada por lo tanto antitécnicos.

El futuro de las empresas y su desarrollo va a depender de la racionalidad de las leyes estatales y de las disposiciones municipales.

El contrato de operación con el municipio es de autorización provisional anual.

6 CALIFORNIA S.A.

Está dirigida por un Directorio de 5 miembros: Presidente, Vicepresidente y Directores de Ruta, Disciplina y Economía.

Tiene 92 socios y no acepta inquilinos.

Tiene 4 empleados rentados, 1 en operaciones y 3 en administración.

Funciona con 125 unidades e igual número de conductores y cobradores que laboran 14 horas diarias con descanso de 35 minutos por cada vuelta al terminar.

Cuenta con un Terminal de 1400 m² sin talleres de mantenimiento, con oficina administrativa de 400 m² y un edificio de 3 pisos que lo alquila a terceros.

Sus ingresos son una cuota administrativa de S/. 6.00 diarios por unidad y además multa por cada minuto de atraso con S/. 0.70.

Opera con 3 rutas:

M02-C	1.45h. 55/60Unid/día	1.00	6V
M71-A	1.30h. 220/230Unid/día	1.00	7V
M11-B	2.15h. 165/175Unid/día	1.00	6V

La ruta M-02C está a punto de ser inoperativa por baja recaudación.

La recaudación es diaria y en efectivo y el excedente se reparte anualmente entre socios, sólo sirve en transporte urbano de pasajeros.

Opera con un permiso provisional anual del municipio.

El mantenimiento, conservación y cambio de flota no es responsabilidad de la empresa.

Su política de riesgo la cubre el SOAT.

Al usuario lo atiende su Director de Disciplina y la gestión de rutas es con relojes eléctrico que marcan frecuencias.

Son de opinión que las rutas no evolucionan, sólo crecen por superposición y descontrol municipal.

La empresa se financia sólo con el aporte de los socios y las multas por minuto.

Opinan que el problema más grave en el sistema es que las decisiones políticas están por encima de las técnicas.

En cuanto al futuro éste es malo si es que las consignas políticas siguen decidiendo el destino del transporte en Trujillo.

7 *RAMIRO PRIALÉ S.A.*

Es una S.A. dirigida por un Directorio de 3 personas.

Tiene 28 socios y 20 inquilinos.

Sus ingresos y única fuente de financiamiento es una cuota administrativa de S/. 3.4 diaria y en efectivo por unidad operativa y multas por minuto de retraso en la ruta a razón de S/. 2.00 cada uno.

Posee una flota de 45 microbuses con igual número de cobradores y conductores que laboran 12 horas diarias permaneciendo en el paradero 45 minutos por vuelta.

No tienen Terminal ni taller de mantenimiento pero sí una oficina de administración de 150 m² en donde laboran 3 empleados rentados y su servicio sólo es de pasajeros atendidos con microbuses.

Los excedentes se reparten anualmente entre los socios.

Opera con un permiso provisional anual de municipio, atendiendo 2 rutas:

M-85	1.45h	0.50	6V	240/250
------	-------	------	----	---------

M-06 1.25h 0.50 6V s/d

Unilateralmente decidieron no operar la ruta M-06 por considerarla poco rentable.

Diariamente hay 2 o 3 carros parados por desperfectos. Generalmente por frenos y muelles y reportan sólo un accidente el año pasado.

La gestión de rutas se basa en control de frecuencias con relojes eléctricos, su política de riesgos la atiende el SOAT, poseyendo un fondo interno para daños materiales y enfermedades.

No tiene política de mantenimiento ni renovación de flota.

Al usuario se le atiende en sus quejas por intermedio de un inspector de Disciplina.

Los puntos atractivos en las rutas son:

M-85 Esperanza Hermelinda Mayorista

M-06 Los micros compiten deslealmente

Son de opinión que el principal problema del transporte es la política de liberación de tarifas, rutas y vehículos, debiendo el estado recuperar su rol de regulador del mercado de transporte.

En cuanto al futuro lo consideran oscuro mientras el estado no se ocupe real y prácticamente de atender al transporte y al transportista.

8 *SALAVERRY EXPRESS S.A.*

Es un S.A. que brinda servicio de transporte urbano solamente con microbuses.

Dirigida por un Directorio de 5 personas con cargos iguales a las otras empresas.

Los socios son 45 y tienen 25 concesionarios con 95 unidades de las cuales 75 están operativas que determinan igual número de conductores y cobradores que laboran 12 horas diarias.

No tiene Terminal ni taller de mantenimiento; cuentan con una oficina alquilada para administración de 100m² atendida por 2 empleados rentados.

El único ingreso de la empresa es la cuota administrativa de los socios de S/. 2.00 diarios que se recauda en efectivo por cada unidad

operativa además de una multa por minuto de atraso igual a S/. 2.00 por cada uno.

La distribución de estos ingresos es para gastos administrativos y operativos y el saldo es para festividades como día del trabajador, Navidad, etc.

Operan con autorización provisional del municipio.

Tiene 4 rutas.

M-82	2.18	0.50	5V
	120/130/Unid/día		
M-83	2.18	0.50	5V
	120/130/Unid/día		
M-53	2.45	0.50	5V
	265/275/Unid/día		
M-79	2.30	0.50	5V
	220/230/Unid/día		

Su gestión de tráfico es en base a relojes eléctricos que miden sus frecuencias en la ruta. Los vehículos están en el paradero 40 minutos por vuelta.

Las fallas mecánicas diarias son 20 y generalmente por motor, caja, corona, dirección reportando 3 accidentes el año anterior.

Los puntos más atractivos en la ruta son:

M-82	Alto Truj.	Hermelinda	Mayorista	Salaverry
M-83	Alto Truj.	Hermelinda	Mayorista	Salaverry
M-53	Encalada	C.Univ	Moche	Salaverry
M-79	Santa Rosa	Hermelinda	Mayorista	Salaverry

Sus riesgos los cubre el SOAT.

No hay política de mantenimiento ni renovación de flota.

La atención al usuario no es orgánica.

La sobreoferta del servicio no permite un buen futuro en transporte.

El principal problema del transporte es la superposición de rutas.

Es una S.A. dirigida por un Directorio de 5 personas.

Cuenta con 14 socios y 21 inquilinos con un total de 40 vehículos, con igual número de conductores y cobradores que laboran de 8 a 10 horas diarias.

Los ingresos de la empresa y su única fuente de financiamiento es la cuota administrativa de S/. 10.00 diarios por unidad operativa que se cobra en efectivo y además las multas por minuto de atraso a S/. 0.50 por minuto exigiéndose a cada vehículo un trabajo de 24 días al mes.

Poseen un Terminal de 3,300 m²; un taller de mantenimiento atendido por particulares de 1,000 m² con oficina administrativa de 70m², atendido por un empleado rentado habiendo otros 2 en programaciones.

Tiene un permiso provisional de operación anual.

Atiende dos rutas:

M-26A	1.45h 150/Unid/día	0.50	7V
M-76B	1.50h 150/Unid/día	0.50	8V

Las unidades permanecen 25 minutos en su Terminal al final de cada vuelta y sus frecuencias son controladas por relojes eléctricos siendo esta su única gestión de tráfico.

Por desperfectos son 1 o 2 carros los parados diariamente siendo los motivos, frenos, cajas, suspensión, llantas.

En el último año reportan 40 accidentes, todos ellos leves cubriendo sus riesgos sólo con el SOAT.

El usuario es atendido por número telefónico publicado en sus unidades, atendiendo especialmente a estudiantes.

No hay política de mantenimiento ni renovación de flotas.

Los puntos más atractivos en las rutas son:

M-76	UPAO	I.C.P.N.A.	Piz/Esp.
M-26	UNT	Mayorista	

El problema en el sistema de transporte, opinan que es una policía que se excede en su autoridad con fines de lucro lejos de ser preventiva y orientadora es castigadora y amedrentadora.

En cuanto al futuro éste será bueno en la medida del aumento de la tarifa y la supresión de la superposición de rutas.

Opinaron además que posiblemente el gas de Camisea signifique una esperanza de bajar el costo del combustible.

10 LIBERTAD S.A.

Es una S.A. de transportes y servicios.

Dirigida por un Directorio de 3 personas: Presidente, Director Gerente y Director de Ruta.

Tiene 41 socios y 30 inquilinos.

Con un total de 91 microbuses con 70 operativos, choferes y conductores con igual número de operativos que laboran 12 horas diarias.

Su fuente de financiamiento son las cuotas administrativas igual a 6 soles por unidad operativa diaria que se recauda en efectivo para cubrir gastos y los excedentes se reparte anualmente entre los socios.

Tiene un terminal de 3,960m², un taller de mantenimiento de 200m² y oficina de administración de 85m².

Cuenta con 5 empleados rentados, 2 en programación y 3 administrativos.

Tiene un permiso de operación anual.

Atienden 3 rutas:

M-78	2 h.	0.50	6v	S/.220-230 Unid./día
M-35	2 h.	0.50	6v	S/.205-210 Unid/día
M-96	2.1h.	0.50	6v	S/.110-120 Unid/día

Las unidades están 20 minutos en su terminal después de cada vuelta y sus frecuencias son controlados por relojes electrónicos, siendo esta su única gestión de tráfico.

Los puntos más atractivos son:

M-78	Río Seco	Mayorista
M-35	CEPUN	Río Seco

M-96 Hermelinda Alto Trujillo

El mantenimiento y renovación de flota se controla con los contratos anuales de operación que la empresa hace a las unidades.

No hay mayor preocupación por protección al usuario que el Reglamento Interno.

El problema de transporte en Trujillo es una Policía de Tránsito que se esconde en lugares estratégicos, especialmente en la Avenida Los Incas para sorprender y multar como acción de presión para lucrar individualmente.

En cuanto al futuro, para empresas precarias y sin organización, si puede haber un entendible futuro pero para empresas establecidas y formalizadas, el negocio es malo y sólo se sobrevive porque representa fuente de trabajo.

11 *NUEVO CIELO AZUL S.A.*

Es una empresa de transportes de servicios múltiples S.A. que opera con microbuses y sólo sirve a pasajeros en el sector urbano

Está dirigido por un Directorio de 5 personas: Presidente, Vicepresidente, Director Gerente, Director Ruta y Director Disciplina.

Cuenta con 27 socios y 6 concesionarios.

La cuota de administración diaria por unidad operativa es de 6 soles y es a la vez la única fuente de ingreso y financiación de la empresa; ingresos que se distribuyen para cubrir gastos operativos y si hay excedentes se reparten anualmente entre los socios.

La empresa no tiene terminal, ni taller de mantenimiento y su oficina de administración es un recinto alquilado de 160m² donde laboran 2 empleados rentados.

Las unidades son 33 e igual el número de conductores y cobradores que laboran 14 horas diarias. Atiende una sola ruta:

M-17 2.5h. 0.50 6V 180-240/Unid/día

El tiempo que permanecen los vehículos en el paradero después de cada vuelta es variable de 5 minutos a 40 minutos dependiendo del flujo de pasajeros porque salen en la medida que se llenan o no hay vehículos esperando.

Sus frecuencias son controladas manualmente en su paradero y por relojes eléctricos en su ruta siendo ésta su única política de gestión de tráfico pues no tiene castigo por minuto de retraso.

En el paradero se juntan hasta 5 carros diarios por averías que casi siempre son por llantas, radiadores, fajas y no han tenido accidentes en el año pasado.

Los puntos más atractivos en la ruta son:

M-17 Los Incas Mayorista Av. Perú UPAO

Los riesgos son cubiertos por el SOAT.

No tienen política empresarial de mantenimiento ni cambio de flota.

Los usuarios son atendidos por el Director de Disciplina en sus quejas.

El principal problema detectado son las bajas tarifas que no cubren gastos de operación.

Con bajas tarifas y combustible alto no hay futuro. La empresa subsiste sólo porque es fuente de trabajo para familiares y entorno.

12 *HUANCHACO S.A.*

Es S.A. y presta sólo servicio urbano de pasajeros con microbuses.

Está dirigida por un Directorio de 5 personas: Presidente, Director Gerente, Disciplina, Rutas y Economía.

Tiene 57 socios y cada uno de ellos sólo puede tener 2 unidades como máximo y no hay socio sin unidad, no tiene concesionarios.

La empresa tiene un único ingreso que es su fuente de financiamiento y es una cuota de administración que se recauda diario y en efectivo por cada unidad operativa igual a 2 soles además de un castigo por minuto de retraso en la ruta equivalente a S/.1.00 y 0.50 por minuto dependiendo del largo del recorrido.

Tiene un terminal de 2,500m², un taller de mantenimiento de 200m² y una oficina de 140m² con 9 empleados rentados, 2 en operaciones, 4 en mantenimiento y 3 en administración.

Posee 107 unidades y tiene 120 choferes y cobradores que laboran de 8 a 12 horas diarias dependiendo si son propietarios o contratados a comisión por vuelta.

Operan con un permiso provisional anual de Municipio.

Atiende 2 rutas:

M95-B 2h. 0.80 3v 130-140/Unid/día

M68-A 3h. 0.80 6v 450-500/Unid/día

Los carros permanecen 40 minutos entre vueltas en el terminal, sus frecuencias son controladas por relojes electrónicos tanto en el recorrido como en el paradero final.

En promedio hay 7 carros detenidos diariamente por fallas mecánicas como frenos, caja, embrague y en el último año tuvieron 8 accidentes.

Su política de riesgos los cubre el SOAT.

Sus puntos atractivos son:

M68-A	UPAO	Hermelinda	Huanchaco
M95-B	Huanchaco	Mayorista	La Noria

La política de mantenimiento y cambio de flota es de cada propietario y la empresa se reserva el derecho de admisión.

Al usuario se le protege con el reglamento interno de trabajo que obliga buen trato.

El problema principal es que el Municipio no ha señalado paraderos y los que hay no los hacen respetar creándose gran desorden especialmente por las combis.

En cuanto al futuro, si el Municipio señala y hace respetar los paraderos y se procura poner una mejor señalización si hay futuro.

13 VIRGEN DE LA PUERTA S.A.

Presta servicio urbano de pasajeros solamente y en microbuses y es una S.A.

Está dirigida por un Directorio de 3 miembros: Presidente, Dirigente y Director de Ruta.

Tiene 28 socios y 11 concesionarios con un total de 60 vehículos.

Cuenta con 45 choferes y 45 cobradores que trabajan 8 horas diarias.

Su fuente de ingreso y única de financiación es una cuota administrativa que se recauda diariamente y en efectivo por cada unidad operativa igual a 8 soles, dinero que se distribuye de acuerdo a un presupuesto de operación anual en donde no hay excedentes.

Con el Municipio tiene una autorización provisional anual de operación.

Sirve una ruta.

M-43 1.45h 0.50 6V S/.180-240/Unid/día

Tiene un terminal de 1,245m² alquilado, un taller de mantenimiento de 500m² y oficina administrativas de 545m² en donde laboran 12 empleados rentados distribuidos 6 en administración, 4 en mantenimiento, 1 en el grifo de combustible.

Los carros permanecen 30 minutos en el terminal después de cada vuelta y tienen control de tráfico y frecuencia a través de relojes en la ruta, siendo los puntos más atractivos:

M-43 Larco C. Univ. Amazo-
nas/Rímac.

Los vehículos que diariamente se malogran son 1 o 2 por embrague, frenos, suspensión.

Su política de riego lo cubre el SOAT.

La política de conservación, renovación y mantenimiento de flota es de los propietarios.

En cuanto a la atención del usuario hay un reglamento que exige al conductor y cobrador a ser cortés y educado.

El problema en transportes es que habiendo estudios de viabilidad en el Municipio hecho por técnicos Canadienses, hace muchos años, éstos no se aplican. No hay garantía por lo tanto que estudios más recientes se apliquen.

Si la planificación es estratégica en el transporte urbano local, si hay futuro, más si es clásica, seguiremos igual porque falta diálogo y credibilidad entre las partes.

1.1.2 El sistema de combis

El formulario utilizado para las entrevistas a empresas de combis fue idéntico al empleado en el caso de las empresas de micros. Los resultados alcanzados se vuelcan a continuación:

1 *SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS S.A.*

Es una Sociedad anónima cerrada (S.A.c.) que opera con combis.

No tiene Directorio sólo una propietaria que preside la sociedad y la dirige.

No tiene socios y cuenta con 40 concesionarios.

Sus ingresos y a la vez fuente de financiamiento son una cuota diaria de administración que se recauda en efectivo por unidad operativa de S/. 3.00 y además una utilidad por expendio de combustible de un surtidor abastecido por un tercero.

La empresa no tiene Terminal ni taller y el paradero es la vía pública, tiene una oficina de administración de 120 m² atendida por 2 empleados uno de ellos se encarga del grifo.

Cobradores y conductores son 40 y laboran 10 horas diarias.

La distribución de los ingresos es decidida por la propietaria.

Opera con la municipalidad con un permiso provisional anual.

Atiende dos rutas que son:

A	1.30h	0.80	7V	190/195
C.J	1.30h	0.80	7V	190/195

Las unidades descansan 10 minutos en el paradero por vuelta, y su control de frecuencias es manual.

Las unidades paradas por averías diariamente son 5 o 6 y generalmente por frenos y llantas.

Reportó 2 accidentes en el último año.

Considera que las rutas evolucionan bien.

Los puntos atractivos en la ruta son:

A	Laredo - resto de ruta estable
C.J	Laredo Porvenir

Su política de riesgos la cubre el SOAT.

No existe política de mantenimiento de flota, gestión de tráfico, de atención al usuario, de renovación de flota.

La empresa se financia sólo con la cuota administrativa de los inquilinos.

No especificó ningún problema detectado en el sistema de transportes.

En cuanto al futuro del transporte consideró que mientras haya trabajo el futuro es bueno.

2 SEÑOR DE LA MISERICORDIA S.A.

Es una S.A. que sirve sólo transporte urbano en combis.

Está dirigida por un Directorio de 5 miembros.

Tiene 33 socios y 115 concesionarios.

Su fuente de ingresos y financiamiento es una cuota administrativa diaria que se recauda en efectivo por cada unidad operativa de S/. 3.00 además de una multa por minuto de atraso de S/. 0.50 por cada uno.

Tiene un terminal de 1,000 m², un taller de mantenimiento de 100m² y una oficina administrativa de 100m².

La empresa es atendida por 18 empleados rentados; 1 en mantenimiento y 17 en labores administrativas, de servicios, programación, operación y guardianía.

Los vehículos son 150 siendo operativos 130 con igual número de conductores y cobradores que laboran 14 horas diarias. La distribución de los ingresos, después de los gastos respectivos, se reparten los excedentes anualmente entre los socios.

Tiene un permiso de concesión que al parecer sólo es una autorización provisional anual.

Atiende 3 rutas:

C-113	1.30h	0.50	7V	120/130
C-175	2.00h	0.50	7V	165/170
C-135	2.00h	0.50	7V	165/170

El tiempo promedio de descanso en terminales entre servicios es de 25 minutos, siendo ésta su gestión de tránsito, miden frecuencias con relojes eléctricos en la ruta y manual en el Terminal.

Los puntos principales de atracción en la ruta son:

C-113	Laredo	Av. Perú	España
C-175	Laredo	Mayorista	España
C-135	Laredo	Av. Perú	España

Los desperfectos diarios son 15 y generalmente frenos, muelles y suspensión, reportando 5 accidentes en el último año.

La evolución de las rutas no es buena por falta de autoridad municipal que propicia la superposición de rutas.

Su política de riesgo la cubre el SOAT.

No tiene responsabilidad en cuanto a políticas de mantenimiento y renovación de flotas. La política de gestión de tráfico la realizan inspectores que verifican relojes y controladores.

En cuanto a la atención al usuario hay un reglamento interno que se basa en el reglamento de tránsito nacional y en la ordenanza municipal N° 26-2002-MPT.

Opinan que el principal problema en el sistema de transporte es el excesivo número de vehículos en todas las rutas porque el municipio no racionaliza.

En cuanto al futuro confían en que estudios de esta naturaleza darán la información necesaria para hacerlo mejor.

3 *S.M. EL AGUILA S.A.*

Se dedica sólo al transporte urbano de pasajeros con combis.

Está dirigida por un Directorio de 3 personas y en la práctica es una empresa familiar que no tiene socios ni vehículos propios.

Cuenta con 44 inquilinos los cuales pagan una cuota de administración diaria de 3 soles que es el único ingreso y financiamiento de la empresa.

Cuenta con 5 empleados repartidos 1 en administración, 2 en mantenimiento y 2 en programación.

Su terminal tiene 500m², su taller 100 m² y su oficina administrativa 20m².

Opera con 50 vehículos e igual número de conductores y cobradores que trabajan 10 horas diarias.

Por información del Director gerente no hay excedentes porque los ingresos cubren el presupuesto anual de operaciones.

Con el Municipio tiene un permiso de operación provisional anual aunque el gerente insistió que tenía concesión.

Cubre dos rutas:

C-113S	1.30h	0.80	8V	160-170 r/día
C-134U	1.30h	0.80	7V	125-130 r/día

El tiempo de descanso promedio en el terminal es de 20 minutos por vuelta no teniendo gestión de tráfico y sus frecuencias son medidas manualmente.

Los desperfectos diarios son de 3 a 4 y por causa de llantas y amortiguación principalmente.

Reporta 2 accidentes en el último año y cubre sus riesgos con el SOAT.

Sus puntos de atracción en sus rutas son:

113-S Laredo UPAO

134-u Centro Libertad

No tiene política de mantenimiento ni de cambio de flota.

No hay política de atención al usuario.

Opinan que el principal problema en el sistema de transporte son las concesiones o permisos provisionales que da el municipio a empresas que no tiene vehículos.

Respecto al futuro del transporte éste es bueno en la medida que el municipio provincial cambie de orientación política y se reforzaría mejor si se hacen auditorias periódicas a las direcciones de transporte y tránsito del Municipio.

4 *SANTA CATALINA S.A.*

Es una S.A. que sólo brinda servicio urbano de pasajeros.

Está dirigida por un Directorio de 5 personas.

Tiene 47 socios y 55 clientes o inquilinos que pagan una cuota diaria por unidad operativa de 3 soles además de un castigo por minuto de retraso de 0.50 que representa todo el ingreso y fuente de financiación de la empresa, esta recaudación es en efectivo.

La empresa tiene un terminal de 416 m², un taller de mantenimiento de 250 m² y una oficina administrativa de 70 m² y un grifo de 20 m².

Los empleados rentados son 5; 2 en programación, 2 administración y 1 en el grifo.

Tiene 65 vehículos operativos con igual número de cobradores y conductores que trabajan 14 horas diarias.

Los excedentes de los últimos años han servido para pagar deudas dejadas por directivos anteriores.

El contrato de operación con la municipalidad de permiso provisional anual.

Atiende 2 rutas:

136-H	2h	0.80	5V	170-180
113-S	1.3h	0.80	7V	160-170

El tiempo de promedio de descanso en terminales entre servicio es 15 minutos y su gestión de rutas o tráfico mide sus frecuencias con relojes eléctricos en el trayecto y manualmente en el terminal.

Las averías diarias son 3 y las causas casi siempre son frenos y caja, reportan 2 accidentes registrados en el último año.

Los principales puntos de atracción de las rutas son:

136-H	Hermelinda	O.R.	Mayorista
113-S	Pumacahua	Unión	O.R.

Las rutas no evolucionan, están estacionarias pese a que hay necesidad de ampliación de recorrido aunque lo que se solicita siempre es creación de nuevas rutas que no es lo correcto.

Su política de riesgos los cubre el SOAT.

La empresa no tiene política de mantenimiento ni renovación de flota.

Como principal problema detectado en el sistema de transporte es la poca autoridad técnica del municipio y una policía deficiente que no orienta ni advierte si no que sorprende, sanciona y coimea.

En cuanto al futuro del transporte, si no hay negociación de la autoridad con los transportistas y conciliación entre partes, no hay futuro.

5 *LUZ DIVINA S.A.*

Sirve sólo transporte urbano de pasajeros con combis y es una S.A.

Dirigida por un Directorio de 3 personas.

Cuenta con 40 socios y 45 concesionarios.

Todos aportan con una cuota de administración diaria en sus rutas además de una multa por minuto de atraso a S/. 1.00 por minuto siendo esta su única fuente de financiación distribuyéndose al final del ejercicio los excedentes de acuerdo al número de acciones.

No tiene terminal ni taller de mantenimiento y cuentan con una oficina administrativa de 180 m² atendida por 2 empleados y el local es alquilado.

Opera con 103 unidades igual número de conductores y cobradores que laboran 14 horas diarias.

Trabajan con un permiso provisional anual del municipio.

Atiende 3 rutas todas operativas.

C-11	200-250	1.20h	0.80	8V	
R-133		1.15h	0.80	8V	200-250
M-192		1.10h	0.80	8V	200-250

Los carros descansan en terminales 20 minutos por vuelta y su gestión de tráfico mide las frecuencias por relojes eléctricos.

Tienen en promedio 7 averías diarias, cuyas causas son dirección, llantas y muelles, reportan 3 accidentes el último año.

Cubren sus riesgos con el SOAT.

La empresa no tiene política de mantenimiento ni renovación de flota, asimismo tampoco política de atención al usuario.

El principal problema detectado en el sistema de transporte, son las pistas en mal estado y la inconducta policial.

Respecto al futuro del transporte es positivo si facilitan la importación de unidades no usadas con financiamiento a bajo interés.

6 VIRGEN DEL ARCO S.A.

Brinda servicio sólo de transporte uso de pasajeros en combis y es una S.A.

Tiene un Directorio de 3 personas.

Cuenta con 20 socios y 15 concesionarios.

Pagan todos ellos una cuota de administración diaria que se cobra en efectivo de 2 soles, además de una multa por minuto de atraso de S/. 0.5 por minuto que representa la única fuente de ingreso y financiación de la empresa, siendo la distribución de estos ingresos después de los gastos operativos y un monto para inversión, repartido anualmente de acuerdo a las acciones.

Tiene con el municipio un contrato de operación provisional anual.

Cubre 2 rutas:

LC-112	2.30h	0.80	4V	45-100
PC-191	2.15h	0.80	5V	45-125

Las unidades tiene un tiempo promedio de descanso en los terminales de 25 minutos por vuelta y su gestión de tráfico es a base de relojes eléctricos que miden sus frecuencias.

Reportan 5 averías diarias aproximadamente y generalmente por frenos, embragues y dirección, registran 5 accidentes menores el último año.

Cubren sus riesgos con el SOAT.

Opina sobre la evolución de rutas sosteniendo que hay necesidad de más rutas, lo que pasa es que hay mala distribución de ellas ocasionada por la sobresaturación de vehículos de cada una.

Los puntos de atracción en las rutas atendidas son:

C-112	26 de marzo	Florencia de Mora
C-191		Mercados

Como política de mantenimiento de flota la empresa revisa quincenalmente las combis para verificar estado y operatividad de las mismas.

Al usuario se le atiende publicando en los vehículos número de teléfono para quejas.

No hay política para renovación de flota.

Como principal problema en el sistema de transportes señalan la tarifa muy baja que muchas veces no cubre costos de operación, situación que se agrava por el alto precio del combustible.

En cuanto al futuro del transporte consideran que con financiamiento de parte del estado, con capacitación de parte del Municipio y con trabajo de parte de los empresarios si hay futuro.

7 *EXPRESO POROTO S.A.*

Sirve sólo transporte urbano de pasajeros con combis y es una S.A.

Dirigida por un Directorio de 3 personas.

Tiene 13 socios y 4 concesionarios.

Pagan una cuota diaria y en efectivo de 4 soles por unidad operativa siendo este el único ingreso y financiamiento de la sociedad.

Tienen un terminal con 600 m² no tiene taller de mantenimiento y tiene alquilado un local de 110 m² que lo usan como oficina administrativa de dos pisos que lo atiende un empleado rentado y hay otro encargado de la programación.

Tiene 17 vehículos, igual número de conductores y cobradores que trabajan 12 horas diarias.

Si al final de ejercicio hay excedentes éste se deposita en una cuenta de ahorros para inversión

Operan con permiso provisional anual del municipio.

Atienden una ruta.

C-122	3.30h	3.00	3V	80-90
-------	-------	------	----	-------

El tiempo promedio de descanso en terminales es de 1 hora 30 minutos en cada vuelta y el control de sus frecuencias es por relojes eléctricos, por día hay de 2 a 3 unidades paradas por averías especialmente en los ejes, rodajes y frenos, reportan 1 accidente el último año.

En cuanto a la demanda de las rutas, éstas evolucionan con buenas posibilidades tanto que están adquiriendo microbuses para cambiar sus combis.

Cubren sus riesgos con el SOAT.

El mantenimiento y la renovación de la flota no es responsabilidad de la empresa que sólo las fiscaliza para su mejor operación.

Al usuario se le atiende en sus quejas ya sea por teléfono o personalmente asentándolas en un cuaderno de ocurrencias, castigándose con multa y suspensiones si se comprueba la infracción.

Los principales problemas detectados en el sistema de transporte es la gran cantidad de unidades particulares que hacen servicio pirata o informal a vista y paciencia de la policía.

Respecto al futuro del transporte consideran que adquiriendo microbuses si hay futuro.

8 *EXPRESO BELLO HORIZONTE S.A.*

Sólo presta servicio de transporte urbano de pasajeros en combis y es una S.A.

Dirigida por un Directorio de 5 personas, tiene 41 socios y su política es no admitir concesionarios porque ellos sólo buscan el lucro y no el progreso de la empresa.

Su única fuente de ingresos y financiamiento es una cuota de administración diaria que se recauda en efectivo de 5 soles por unidad operativa, además de un castigo por minuto de retraso de 1 sol,

No tiene terminal ni taller de mantenimiento, poseen un local de administración de 300 m² alquilado que tiene un patio de maniobras que eventualmente lo usan como terminal, la administración la atiende un empleado rentado.

Poseen 35 unidades operativas, igual número de conductores y cobradores que trabajan 14 horas diarias.

En los últimos 5 años no ha habido excedentes que repartir y en su servicio interurbano Trujillo - Simbal. Están solicitando se extienda hacia el interior, con la Municipalidad tiene permiso de operación provisional anual.

Cubren tres rutas y son:

C-120	3.0h	3.00	3V	210-220
-------	------	------	----	---------

Su ruta es Trujillo - Poroto - Cushmun

C-123	6.0h	4.0-5.0	1V	80-90
-------	------	---------	----	-------

Ruta Trujillo - Huangabal - Ñari

C-124	2.0h	2.0	4V	155-165
-------	------	-----	----	---------

Ruta Trujillo - Simbal y recorre el Milagro

Sus unidades descansan en terminales 45 minutos y sus frecuencias son controladas por relojes eléctricos, diariamente 3 o 4 unidades se averían principalmente por frenos y ejes, no registran accidentes el último año y cubren sus riesgos con el SOAT.

Consideran que sí hay evolución en la demanda de rutas, si se amplían.

La política de mantenimiento y renovación de flota la trasladan a cada propietario y la atención al usuario la refuerzan con charlas de capacitación y educación.

El principal problema detectado en el sistema de transporte es la excesiva competencia desleal sobretodo sábados, domingos y feriados en donde los micros y combis de Trujillo hacen servicio a las zonas

que se atienden, agravado, por una policía que no hace operativos sobre todo con las combis de Laredo.

En cuanto al futuro del transporte de Trujillo simplemente no hay.

9 *NUEVOS GIRASOLES S.A.*

Cubre servicio de transporte urbano solamente y es una S.A.

Dirigida por un Directorio de 3 personas (Presidente, Ruta y Economía).

Tiene 96 socios y 95 inquilinos, todos pagan una cuota de administración que se recauda diariamente y en efectivo de 3 soles que junto a la multa por minuto de atraso de S/1.00 y 0.50 dependiendo del largo de la ruta representan la única fuente de ingreso y financiamiento.

Tiene un terminal de 1,000 m², taller de mantenimiento de 100m² con oficina administrativa de 25 m² atendido por 3 empleados; 2 en administración y 1 en programación.

Tiene 158 vehículos, 120 de ellos operativos con igual número de conductores y cobradores que trabajan de 12 a 14 horas.

Cuando hay excedentes este se reparte anualmente entre socios de acuerdo a sus acciones. Tiene autorización provisional anual de operación por el municipio.

Atiende 4 rutas:

C-107	3.0h	0.8	5V	180-190
C-101	1.30h	0.8	8V	200-220
C-163	2.0h	0.8	6V	250-255
C-103	2.0h	0.8	6V	150

Descansan un promedio de 15 a 20 minutos en servicio y controlan su frecuencia en la ruta con relojes eléctrico, reportan 2 accidentes en el último año y aproximadamente 2 vehículos se malogran diariamente especialmente por frenos, cambio de acelerador, llantas.

La evolución en la demanda de rutas es buena por eso plantean ampliaciones y extensiones de ruta.

Su política de riesgos la cubre el SOAT, el mantenimiento y la renovación de unidades es responsabilidad de los propietarios.

En cuanto a la atención del usuario se circunscriben al reglamento interno reforzado por capacitaciones periódicas, extrañándose, la capacitación que el Ministerio de Transportes suspendió hace 2 años.

El principal problema detectado en el sistema son pistas en mal estado; policía abusiva y poco profesional, con excepciones, generalmente femeninas.

En cuanto al futuro del transporte es bueno si los protagonistas del transporte son conscientes e idóneos.

10 *GIRASOLES SERVICE S.R.L.*

Presta servicio urbano de pasajeros solamente con combis y es una Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.R.L) y está dirigida por un gerente administrativo que tiene pendiente un asamblea para nombrar a sus acompañantes.

Tiene 19 socios y 50 concesionarios, que pagan una cuota de administración y diaria y en efectivo de 2 soles que le llaman colaboración convirtiéndose ésta en la única fuente de ingresos y financiamiento.

La empresa está construyendo un terminal de 508 m², actualmente no tiene taller de mantenimiento pero si una oficina de 100 m² en el inicio de la ruta y otra en Arévalo final de ruta de 20 m²; tiene 5 empleados rentados todos ellos en administración.

Posee 80 vehículos, 50 de ellos operativos con 50 conductores y cobradores respectivamente que trabajan 14 horas diarias, operan con permiso provisional anual del municipio.

Atienden 3 rutas:

P-171	1.45h	0.8	8V	150-160
G-108	2.0h	0.8	5V	50-60
XL-117	2.0h	0.8	5V	40-50

Unilateralmente y sin informar al Municipio han suspendido su operación en la ruta XL 117 por falta de rentabilidad.

El tiempo promedio de descanso en el terminal es de 5 minutos por vuelta, carecen de gestión de tráfico y controlan sus frecuencias manualmente en el terminal.

Presentan de 5 a 7 averías diarias en sus unidades principalmente por frenos y dirección y reportan 3 accidentes en el último año.

Los puntos principales de atracción son:

B-171	Virgen del Socorro Los Incas	Bolívar	O.R
G-108	Arévalo	Hermelinda	Mayorista
XL-117	Suspendida		

En cuanto a la evolución de las rutas esta es negativa por superposición de ellas por una evidente falta de autoridad municipal.

Cubren sus riesgos con el SOAT, no tiene política de mantenimiento ni renovación de unidades y su política de atención al usuario es vía reglamento interno.

Como problema detectado en el sistema es la actitud municipal en la autorización de uso de rutas sin estudio ni investigación, como ha sucedido en esta empresa en donde dos socios discrepantes formaron, tramitaron y consiguieron ante el municipio aprobación de operación en la misma ruta.

Respecto al futuro del transporte no hay porque ahora sólo se subsiste, por lo tanto más tarde será peor, la situación se agrava por un círculo vicioso de inseguridad jurídica.

11 *NUEVO ARCOIRIS S.A.*

Brinda servicio de transporte urbano solamente con combis y es una S.A. dirigida por un Directorio de 5 personas.

Tiene 30 socios y 30 concesionarios que pagan todos una cuota de administración diaria que es recaudada en efectivo de 3 soles por unidad operativa y además una multa por minuto de retraso de 1 sol que representan la única fuente de ingresos y financiamiento de la empresa.

No tiene terminal ni taller de mantenimiento, sólo una oficina de 20 m2 atendido por 2 empleados rentados; la oficina es alquilada.

Poseen 60 unidades operativas e igual número de conductores y cobradores que operan 14 horas diarias, tienen un permiso provisional anual de operación por el Municipio.

Atienden dos rutas:

C-131	2.0h	0.8	7V	170-180
C-140	2.15h	0.8	5V	150-160

Las unidades descansan 10 minutos en el paradero cada vuelta, su gestión de tráfico es por relojes en la ruta 140 y manualmente en la

131. Generalmente 8 unidades se malogran diariamente por motivos de caja de cambio, sistema de embrague y suspensión, reportan 2 accidentes en el último año y su política de riesgos la cubre el SOAT además de un fondo de ayuda mutua para daños materiales y costuras.

Como empresa no tiene política de mantenimiento ni renovación de flota, al usuario se le atiende por intermedio de una defensoría del usuario y del transportista que están planteando a la autoridad competente que tenga como función dirimir responsabilidad.

El principal problema detectado en el sistema de transporte es que los municipios no son autónomos en las decisiones de tránsito y transporte si no que dependen de la autoridad marco del Ministerio de Transportes.

Respecto al futuro del transporte opinan que con rutas racionalizadas, con técnicos especializados, con educación vial en todo nivel y despolitizando el Municipio, si hay futuro.

12 SANTA ROSA S.R.L.

Brinda servicio de transporte urbano de pasajeros solamente en combis y es una Sociedad de Responsabilidad Limitada (S.R.L.) que tiene un Directorio de 3 personas.

Tiene 4 socios y 13 concesionarios, pagando todos una cuota de administración diaria que se recauda en efectivo por unidad operativa de 5 soles y además una multa por minuto de retraso igual a 1 sol que representan la única fuente de ingreso y financiamiento de la empresa.

Tiene 17 vehículos con igual número de conductores y cobradores que trabaja 14 horas diarias. No tiene terminal, talleres de mantenimiento ni oficinas administrativa y atienden su programación en una ramada ubicada en un garaje particular que es utilizado como patio de maniobra, es atendida esta ramada por un empleado rentado, tiene permiso de operación provisional anual con el municipio.

Posee una sola ruta:

C-127	3.0H	3.00	3V	140-150
-------	------	------	----	---------

Su ruta es Trujillo - Simbal - Poroto

El tiempo promedio de descanso en terminales de 20 minutos por vuelta y su control de frecuencias es manual. Por día hay 3 vehículos

malogrados aproximadamente y las causas son motor, muelles y llantas.

Registran un sólo accidente el último año y consideran que las rutas no han evolucionado, en el mejor de los casos se mantiene igual. Su política de riesgos las cubre el SOAT.

No tiene política de mantenimiento ni renovación de flota, tampoco de atención al usuario.

Opinan como principal problema en el sistema de transporte, la excesiva oferta de transporte en la ruta que sirven.

Respecto al futuro del transporte, si se permite ampliaciones de rutas y se cambia combis por micros si hay futuro.

13 ATLANTIC EXPRESS S.A.

Sirve transporte urbano solamente con combis y es una S.A. dirigida por un Directorio de 5 personas.

Tiene 112 socios y 113 concesionarios que pagan una cuota de administración diaria y en efectivo de 4 soles además de una multa por minutos de atraso de 1 sol representando ambas la única fuente de ingresos y financiamiento de la empresa.

No tiene terminal ni taller de mantenimiento, poseen una oficina de administración atendida por un empleado rentado de 186 m² tiene 180 unidades con 150 conductores y cobradores respectivamente que trabajan de 12 a 14 horas diarias, operan con un permiso provisional anual de municipio.

Tiene 5 rutas que son:

C-105	1.10h	0.80	5V.	40-45
C-104	1.0h	0.80	5V.	170-180
C-131	1.0h	0.80	6V.	200-210
C-174	1.1h	0.80	5V.	170-180
C-172	1.15h	0.80	5V.	170-180

La ruta C-105 unilateralmente ha sido suspendida por no ser rentable, proyectan solicitar su ampliación hasta el Bosque. Descansan en el terminal 25 minutos por vuelta y su control de frecuencias lo hacen con relojes eléctricos, de 8 a 10 carros se malogran diariamente y la causa principal es la antigüedad, reportan 10 accidentes en el último año y cubren sus riesgos con el SOAT.

La evolución de las demandas de las rutas es negativa por el bajo poder adquisitivo del usuario y por la alta oferta de transporte en las rutas.

La política de mantenimiento y renovación de flota no es empresarial.

El principal problema detectado en el transporte son las pistas en mal estado y competencia desleal de taxis, colectivos e incluso moto taxis.

Con respecto al futuro del transporte no lo ven bueno si el poder adquisitivo de las personas no aumenta.

14 *MIRAMAR. (CONSORCIO MOCHE)*

Sirve transporte urbano de pasajeros solamente con combis y es una S.A. dirigida por un Directorio de 5 personas.

Tiene 66 socios y 3 concesionarios que pagan una cuota diaria que se recaba en efectivo de 3.50 y además una multa por minuto de retraso de 1.50 que representan la única fuente de financiamiento de la empresa.

No tiene un terminal ni un taller de mantenimiento y comparte con otra empresa, con la cual conforman el Consorcio Moche, oficinas de 60m² atendida por 5 administrativos.

Poseen 66 unidades con igual número de conductores y cobradores que laboran 14 a 16 horas diarias.

Los excedentes son repartidos anualmente entre socios y trabajan con un permiso provisional de operación anual del Municipio.

Atiende 3 rutas que son:

T-176	2.10h	0.80	4v	150 R/D
S-115	2.10h	0.80	1v	160 R/D

Su ruta es Trujillo - Alto moche y todos los carros comparten diariamente las dos rutas haciendo cada uno 5 vueltas diarias.

La ruta W-177 operará próximamente.

El tiempo promedio en el terminal es de 45 minutos por vuelta y su control de frecuencias es por relojes eléctricos.

Diariamente hay 3 carros parados por averías que generalmente son frenos, llantas y muelles. No reportan accidentes en el último año y sus riesgos son cubiertos por el SOAT.

Los principales puntos de atracción en la ruta son:

T-176	Alto Moche	Mayorista	Hermelinda
S-115	Alto Moche	Ofic. Reclutamiento	UNT

Las rutas evolucionan negativamente pues hay demasiadas unidades para Moche y las combis que van a Las Delicias no son controladas por la Policía ni por el Municipio.

No tienen política de mantenimiento ni renovación de flota y al usuario se le atiende sus quejas a través de su Director de Disciplina.

El principal problema detectado en el sistema de transporte son los permisos antitécnicos de operación que da el Municipio.

En cuanto al futuro del transporte es bueno si las empresas respetan rutas y frecuencias y el Municipio y la Policía cooperan.

15 *SAN ISIDRO LABRADOR (CONSORCIO MOCHE).*

Sirve transporte urbano y rural de pasajeros con combis y es un S.A. dirigida por un Directorio de 5 personas.

Tiene 3 socios y 35 concesionarios que pagan una cuota de administración diaria y en efectivo de 3.50 por unidad operativa, además de una multa por minuto de atraso de 1.50 que representan las únicas fuentes de ingresos y financiamiento de la empresa.

No tienen terminal ni taller de mantenimiento y comparten en consorcio con Miramar S.A. una oficina de 60m² atendida por 5 empleados rentados.

Poseen 35 unidades con igual número de conductores y cobradores que laboran 14 a 16 horas diarias. los excedentes se reparten anualmente entre los socios y operan con permiso provisional anual del Municipio.

Atienden 2 rutas y son:

T-176	2.10h	0.80	4v	150 R/D
S-115	2.10h	0.80	1v	160 R/D

Su ruta es Trujillo Campiña Moche y todos los carros comparten diariamente las dos rutas haciendo cada uno 5 vueltas diarias.

La ruta W-177 operará próximamente.

El tiempo promedio en el terminal es de 45 minutos por vuelta y su control de frecuencias es por relojes eléctricos.

Los principales puntos de atracción en la ruta son:

T-176	Alto Moche	Mayorista	Hermelinda
S-115	Alto Moche	Ofic. Reclutamiento	UNT

Diariamente hay 5 vehículos malogrados generalmente por: frenos, llantas, empaquetaduras, amortiguadores.

No registran accidentes en los últimos años y en cuanto a la evolución de las rutas no mejoran ni empeoran, están estancadas. Cubren sus riegos con el SOAT.

Su política de mantenimiento y renovación de flota es trasladada a los propietarios.

Como problema detectado en el sistema de transporte es un mal comportamiento del policía de tránsito que ve al transportista como un cliente de 5 soles. Penosamente la policía femenina comienza a contaminarse.

Respecto al futuro del transporte, éste se ve crítico por el alto costo de operación y mínima tarifa por persona transportada.

16 *LOS DIAMANTES S.R.L.*

Sirve transporte urbano de pasajeros solamente pese a que su nombre es Turismo, aun no ha inaugurado este servicio.

Es una sociedad de Responsabilidad Limitada (SRL) y está dirigida por un Gerente Financiero, un Gerente General y un Presidente.

Tiene 4 socios y 47 Inquilinos que pagan una cuota de administración que se recauda diariamente y en efectivo de 3.00 soles por unidad operativa que representa fuente única de ingreso y financiamiento.

No tiene terminal ni taller de mantenimiento pero si una oficina administrativa de 20m² atendida por 3 empleados rentados.

Tiene 50 unidades operativas, con igual cantidad de conductores y cobradores que laboran 14 horas diarias y tienen con el Municipio una autorización provisional de operación anual.

Opera 2 rutas y son:

C-180 S/D	2.10h	0.80	5v	160-170
C-181 S/D	2.15	0.50	5v	100-110

El tiempo promedio de descanso en el terminal es de 2 minutos por vuelta y sus frecuencias son controladas manualmente.

Los puntos de atracción de las rutas son:

C-180	Moche	Curva de Sum	Pan.Sur
	H. Reg.		

C-181	Moche	UPAO	UNT	H. Belen.
-------	-------	------	-----	-----------

Diariamente hay 10 unidades malogradas por causas de: dirección, llantas, suspensión, frenos.

No han reportado accidentes el último año y en cuanto a la evolución de demanda de rutas estas permanecen estáticas. Cubren sus riegos con el SOAT.

Carecen de políticas de mantenimiento y renovación de flota. La política de atención al usuario es cubierta por el Director de ruta que recoge las quejas del usuario.

El principal problema detectado, son pistas en mal estado.

En cuanto al futuro del transporte, si no sube la tarifa y no baja el combustible, no hay futuro.

17 CABALLITO DE TOTORA S.A.

Presta servicio urbano de pasajeros solamente con combis y es una S.A. dirigida por un Directorio de 5 personas.

Tiene 87 socios y no admite inquilinos. Pagan una cuota de administración que se recauda diariamente y en efectivo de 6 soles por unidad operativa y representa fuente única de ingreso y financiamiento.

Tiene un terminal de 5400m², no tiene taller de mantenimiento y si una oficina de administración alquilada de 50 m² con 3 empleados rentados, uno de ellos en programación.

Tiene 86 vehículos con igual número de conductores y cobradores que laboran 14 horas diarias.

Tiene con el Municipio un permiso de operación provisional anual.

Atiende 3 rutas que son:

C-121	1.45h	0.80	6v	160-165 s/D
C-137	2.00h	0.80	3v	60-70 s/D
C-179	1.50h	0.80	6v	160-165 s/D

Permanecen en el terminal 1 hora con 15 minutos por vuelta y sus frecuencias son controladas por relojes eléctricos.

Los principales puntos de atracción son:

C-121	Pisc. Mun.	Pizarro	Indo América
C-137	CEPUT	UPAO	Ovalo
C-179	Mayorista	O.R.	H. Regional

Diariamente hay 7 unidades malogradas por causas de motor, caja, transmisión.

Reportan 3 accidentes el año anterior y sus riegos los cubre el SOAT.

Las rutas evolucionan negativamente por competencia desleal y sobreoferta de transporte.

La política de mantenimiento y renovación de flota es del propietario, no de la empresa.

El problema en el sistema es que el Municipio entorpece el tránsito con permisos en exceso para taxis y colectivos.

El futuro del transporte es bueno, si baja el combustible y aumenta la tarifa.

18 *MOCHICA CHIMU S.R.L.*

Es una empresa que presta servicio de transporte urbano y rural con combis y es una sociedad de Responsabilidad Limitada (S.R.L.), está dirigida por un Gerente General y un Administrador.

Constituida por 11 socios y 5 inquilinos que pagan una cuota de administración diaria que se recauda en efectivo de S/.3.00 por unidad operativa, además multan por minuto de retraso en la ruta a S/.1.00 por cada uno, representando estos rubros los únicos ingresos y fuente de financiamiento de la empresa.

No tiene terminal ni talleres de mantenimiento, cuenta con una oficina administrativa de 20 m² en plena campaña atendida por dos administrativos rentados.

Cuenta con 16 vehículos, igual número de conductores y cobradores que laboran de 14 a 16 horas diario, tiene con el Municipio un permiso provisional de operación anual.

Atiende una ruta:

CM-178 1h 0.80 7V 90-
100/Unid/día

El tiempo promedio de descanso en terminales es de 1 hora 30 minutos y su frecuencia es medida por relojes en el trayecto.

Los principales puntos de atracción de las rutas son:

CM-178: Hay dos puntos que son destino y origen en donde la gente sube por el sistema llamado volquetada que consiste en que todos los pasajeros suben en la campiña y bajan en los mercados de abastos y viceversa, recogiendo muy poca gente en el trayecto, por lo que los puntos más atractivos son destino y origen.

Generalmente son 2 los vehículos parados por averías diariamente y las causas son amortiguación; caja; motor, reportaron 2 accidentes el último año y cubren sus riesgos con el SOAT.

No tienen política empresarial de mantenimiento ni renovación de flota, asimismo tampoco de atención al usuario.

No identifica ningún problema importante en el sistema de transporte.

En cuanto al futuro del transporte en Trujillo opinan que este depende mucho de la función que cumpla la autoridad municipal.

19 *JESÚS MI SALVADOR S.A.*

Es una empresa de combis que presta servicios sólo de transporte urbano, pero tiene proyección de hacer servicio de turismo; es una S.A. dirigida por un Directorio de 4 personas.

Tiene 30 socios, de los cuales sólo 10 están activos, todos ellos con vehículo; tiene 28 concesionarios, y sus ingresos lo representan una cuota de administración diaria de S/. 3.00 por vehículo operativo además de S/. 1.00 como castigo por minuto de atraso en la ruta.

Tiene 38 vehículos e igual número de cobradores y conductores que trabajan un promedio de 12 horas diarias.

No tiene terminal pero si un taller de mantenimiento con servicio generalmente de planchado y pintura atendido por dos mecánicos particulares.

Tiene 3 oficinas administrativas, ubicadas en Las Delicias, puente Hermelinda y Alto Trujillo, con 3 empleados rentados.

La distribución de sus ingresos cubren sus gastos operativos y en los 2 últimos años no ha habido excedentes y antes de este tiempo se lo repartían mensualmente.

Opera con un permiso anual en base a tarjeta de circulación.

Tienen una sola ruta con código 180-B que cobra por tarifa S/. 0.50 y cubre su ruta en 1 hora y 10 minutos; da 05 vueltas y su ingreso diario es de S/. 150.00 aproximadamente.

El tiempo promedio de descanso en terminales es de 1 minuto y el control de frecuencias en con relojes manuales en cada una de las oficinas administrativas.

Los principales puntos de atracción en la ruta son:

180-B Hosp. Floren. Mora Hermelinda H. Obrero Mayorista
O. Grau

Diariamente y por desperfectos se malogran 02 a 03 unidades y generalmente por llantas y servicios eléctricos, no registran accidentes en el último año, y consideran que la ruta evoluciona bien, pero se empobrece por la excesiva competencia.

Su política de riesgos la cubren con el SOAT.

Sus políticas de mantenimiento y cambio de flota son de responsabilidad de cada socio o concesionario.

Tienen un inspector que revisa como gestión de tráfico que cobradores y choferes no intercambien sus puestos por ser ésta una política usual.

En cuanto a la política de atención al usuario reprimen generalmente a los cobradores que por no estar preparados muestran conductas abusivas y prepotentes.

El principal problema detectado en el sistema de transportes es que el Municipio no hace estudios de mercado para adjudicar rutas y especialmente en la ruta 180-B las 03 empresas que la cubren propician el desorden.

Respecto al futuro del transporte sería conveniente que las 3 empresas que cubren esta ruta se reunieran para unificar frecuencias y lograr ser un consorcio. Asimismo opinan que el Ministerio de Transportes debería ampliar rutas.

Generalmente la indisciplina en esta ruta es porque algunos propietarios de unidades sub-alquilan la ruta a choferes sin licencia que están obligados a sacar para el dueño y para ellos, además de cobros indebidos por una policía que sabiendo su situación les cobran cupos.

Opinan que no hay suficiente credibilidad por falta de idoneidad de las autoridades municipales.

Sugieren que las empresas que tienen más de una ruta deben atenderlas para dar mayor oportunidad de trabajo y no que por falta de rentabilidad, sin consultar a la autoridad respectiva las abandonan, pudiendo ser servidas por otras empresas que tienen capacidad ociosa.

20 MOCHICA S.A.

Es una empresa de combis que presta servicios de transporte urbano de pasajeros solamente y está dirigida por un Directorio constituido por 05 personas.

Tiene 84 socios de los cuales 30 poseen vehículos, contando además con 41 concesionarios.

Los ingresos los representan una cuota de administración de S. 3.50 diarios por unidad operativa que los cobran en efectivo.

Tiene 71 vehículos de los cuales 50 están operativos, contando con 50 choferes y 50 cobradores que trabajan 12 horas diarias aproximadamente.

Tienen un terminal de 2,050 m² en donde tienen proyectado la construcción de un taller de mantenimiento de 30 m² poseen una oficina administrativa de 40 m² atendido por 3 empleados rentados; el taller de mantenimiento actualmente cuenta con un mecánico particular.

Poseen un grifo atendido por un empleado rentado, y además 4 despachadores de tráfico, también rentados.

Los ingresos, después de los gastos operativos es usado en celebraciones del calendario cívico, como Día del Trabajador, 28 de Julio, etc. Si es que hay saldo lo dedican a la inversión.

Operan con un permiso provisional de operación anual.

Poseen 2 rutas, la C-180C y la C-181D, habiendo suspendido unilateralmente la operación de la ruta C-180C, según dice por estrategia, pues si la operaran distraerían carros de la ruta C-181D, situación que podría ser aprovechada por unidades informales que llenarían el vacío.

Las unidades descansan en los terminales entre 10 y 20 minutos siendo su control de frecuencia con 4 relojes eléctricos en la ruta.

Los principales puntos de atracción en la ruta son:

C-181D Av. Los Incas Mayorista Av. Perú Av. Vallejo
Hermelinda

Diariamente hay de 2 a 5 unidades malogradas generalmente por muelles y llantas.

Reportan 3 accidentes el último año y cubren sus riesgos con el SOAT. Además de 1 asesor legal para accidentes las 24 horas del día.

Opinan que las rutas evolucionan en proporción al crecimiento vegetativo de la ciudad.

Han ideado un fondo para reparación mecánica y mano de obra a razón de 40 centavos diarios por unidad.

La empresa recibe mensualmente informe del mecánico y en base a esto obliga a los propietarios el mantenimiento de sus vehículos, habiéndose creado un fondo para crédito en repuestos.

Ponen avisos en las unidades que atienden las quejas de los usuarios ofreciéndoles un número telefónico.

En cuanto a la renovación de la flota no es política de la empresa sino de cada propietario.

La empresa tiene convenio de financiamiento con Pro Negocios y la Caja Municipal para préstamos y con la Empresa Pimentel para llantas y repuestos.

Opinan que el problema en el sistema de transporte es la politización de las decisiones técnicas del municipio, generalmente a favor de combis que operan sin ningún control.

En cuanto al futuro del transporte consideran que si se nombra un organismo autónomo de transporte urbano con un Directorio representado por todos los protagonistas incluyendo a los usuarios si hay futuro.

21 *MENSAJEROS DEL SEÑOR S.A.*

Es una sociedad anónima que presta servicios de transporte urbano de pasajeros solamente; dirigida por un Directorio de 5 personas.

Tiene 11 socios de los cuales 5 tienen vehículos y cuenta además con 23 concesionarios.

La fuente de ingresos es una cuota de administración de S/. 3.00 por cada unidad operativa diario que se cobra en efectivo incrementado con una multa de S/. 0.50 por minuto de retraso en cada recorrido.

La empresa cuenta con 28 vehículos inscritos en la Dirección de Transporte y Tránsito del Municipio al igual que la empresa que también está inscrita en Registros Públicos no perteneciendo ningún vehículo a la Empresa; tiene 28 conductores y 28 cobradores que trabajan en 14 y 16 horas diarias.

No tienen terminal, tampoco talleres de mantenimiento ni oficinas administrativas y el control de los vehículos se hace ambulatoriamente en los puntos de inicio y fin de la media vuelta.

Los gastos administrativos acaparan la totalidad de sus ingresos y los pocos excedentes que podrían haber se reparten entre socios anualmente.

Tiene con la Municipalidad un permiso provisional de operaciones

Atiende una ruta:

C-194 NN	1h,25m	S/.0.50	7-8V	120 a 140
diarios				

El tiempo promedio de descanso es de 10 a 15 minutos por vuelta y controlan sus frecuencias con 3 relojes eléctricos en la ruta.

Los principales puntos de atracción en la ruta son:

C-194	Barrios 6A, 6, 7	Alto Trujillo	Huáscar	9
de octubre				

Diariamente hay 5 a 7 unidades paradas por desperfectos y las causas son muelles, frenos y llantas; reportan 3 accidentes el último año, su política de riesgo la cubren con el SOAT.

En cuanto a la demanda de las rutas consideran que esta crece porque la zona que trabajan está en plena expansión.

Carecen de política de mantenimiento y renovación de flota y la política de gestión de tráfico son los controles de relojes en la ruta; asimismo no ponen atención en cuanto al usuario y la empresa se financia sólo con el aporte de la cuota administrativa más la multa por minuto.

Los principales problemas detectados en el sistema, es la saturación de rutas, calles en mal estado y el combustible caro.

Respecto al futuro del transporte si creen en él, sobre todo si las rutas se racionalizan.

No tiene empleados rentados y el control de los vehículos así como de los relojes lo hacen los miembros del Directorio.

1.2 Preguntas a las Empresas Sobre Congestion, Mantenimiento y Obras

9. EMPRESA DE TRANSPORTES CESAR VALLEJO S.A. (MICROS)

RUTAS M-26 Y M-076

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA M-26

PUNTO 1 Los incas: 7 a 9 am. - 11-01pm. - 05-07pm

PUNTO 2 UNT (M-076): 11-01pm.

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTA M-26

PUNTO 1 La Rinconada: Los Pinos Cdra. 5, 6 y 7
Pavimentación

PUNTO 2 España (M-076) **Mantenimiento**

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

No se precisa obra alguna por ahora

14. EMPRESA DE TRANSPORTES CORAZÓN DE JESÚS S.A.C. (COMBIES)**RUTAS S-116 Y CJ-116**

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA CJ-116

PUNTO 1 Mayorista: 11 a 01 pm. -05-07pm

PUNTO 2 Eguren: 11-01pm. - 05-07 pm.

Punto 3 Santa María : 11-01 pm.

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS S-116 Y CJ- 116

PUNTO 1 Laredo: Parte baja del ingreso **repavimentación**

PUNTO 2 Los Laureles y San Ignacio **Pavimentación**

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

No ubica ninguna obra

16. EMPRESA DE TRANSPORTES “EL ÁGUILA” S.A. (C-113 Y C-134)

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA C-113

PUNTO 1 Avenida Perú/amazonas: 07-08am.-12-01pm - 6-7.30pm

PUNTO 2 Av.España/Bolívar: 11-01pm. - 03-07:30 pm.

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS S-116 Y CJ- 116

PUNTO 1 Rinconada: Av. Vallejo, Pesquera **re-pavimentación**

PUNTO 2 Av. Libertad **Mantenimiento**

PUNTO 3 Carretera a Laredo Calle la Merced **Mantenimiento**

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

Opina que no se necesitan obras de infraestructura más bien hay que señalar, semaforizar y construir paraderos.

18. EMPRESA DE TRANSPORTE LUZ DIVINA S.A. (RUTAS C133-C192-C111)

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA C-13E

PUNTO 1 Hermelinda y Puno/Vallejo: 07-09am.-03-06pm

PUNTO 2 c-192: c-111: Mayorista 07-90 am. - 11-01 pm.

punto 3 C-192: España/Ciudad universitaria: 8-9am

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS Todas

PUNTO 1 26 de marzo: **Mantenimiento**

PUNTO 2 América Sur **Mantenimiento**

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

No especifica

19. **EMPRESA DE TRANSPORTES VIRGEN DEL ARCO S.A.
(RUTASC-191P; C-132F Y C-112I)**

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA C-191P

PUNTO 1 España entre Panamá e Independencia y el Mayorista: 12-1:30am.- 05-07:30pm

PUNTO 2 C-112I La Hermelinda: 06:30-08am.

Los Incas altura de Vallejo: 12-01pm.

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS Todas

PUNTO 1 Rinconada (Vallejo), España y América Norte
Mantenimiento

PUNTO 2 Porvenir Parte Alta Pavimentación

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

Señalización, semaforización y paraderos antes que obras de infraestructura.

22. **EMPRESA DE SERVICIOS MÚLTIPLES NUEVOS GIRASOLES S.A.**

RUTAS C-163; C101; C-103 Y C-107

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA C-163

PUNTO 1 Mayorista : 11-02pm.-

PUNTO 2 c-103: El Recreo/Unión 11-01pm.

PUNTO 3 C-107 Mayorista: 11-6pm

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS todas

PUNTO 1 La Esperanza (6 de enero): repavimentación

PUNTO 2 Alto Moche todo lo que es Miramar: Repavimentar y pavimentar otra parte.

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

Antes que cualquier obra es importante señalar, y construir paraderos.

23. EMPRESA GIRASOLES SERVICE S.A. RUTA C-171

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA C-171

PUNTO 1 Los Incas entre Huaynacapac y Cela; España entre anamá e Independencia: 11am-019m.- 05-08pm

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS C-171

PUNTO 1 Virgen del Socorro entre Ricardo Palma y los Huertos; el Bosque después de Belaunde: Mantenimiento

PUNTO 2 Parque industrial todas las calles **re-pavimentación**

PUNTO 3 La Esperanza Av. Condorcanqui Mantenimiento

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

Continuar la misma obra de Nicolás de Piérola desde el óvalo Mochica hasta el Milagro.

24. **EMPRESA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS MÚLTIPLES NUEVO ARCOIRIS S.A RUTAS C-131, Z Y C-140E**

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA C-140

PUNTO 1 Mayorista, Los Incas: 07-09am.-11-02pm - 05-07pm

PUNTO 2 C-131 Piscina olímpica; Pizarro/Unión: 07-09am. - 11-02pm. - 05-07pm

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS Todas

PUNTO 1 Los granados; Av. España entre Bomberos y Piscina **Mantenimiento**

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

No especifica.

28. EMPRESA SAN ISIDRO LABRADOR S.A.**RUTAS C-115, T176- W-177**

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA T-176

PUNTO 1 Vallejo/ Mayorista: 11-01pm - 05-06.30pm

PUNTO 2 Hermelinda: 08-11am.

PUNTO 3 C-115: OR: 11-01PM. Y W-177: Eguren de 11-01pm

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS 176 - 115

PUNTO 1 Alto Trujillo Barrio 6, 6A Y 6B; Florencia de Mora barrios 5A **pavimentación.**

PUNTO 2 Calle Santa Rosa paraderos 11 al 14 pavimentar.

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

No especifica.

33. EMPRESA DE TRANSPORTES MENSAJEROS DEL SEÑOR S.A.**RUTA C-194NN**

1. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RUTA C-194

PUNTO 1 España/ OR; Eguren/Sinchi Roca y
España/Unión: 11- 01pm - 05-07pm

2. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN EN CADA UNA DE LAS RUTAS.

RUTAS C-194

PUNTO 1 Sánchez Carrión (El Porvenir); Prolongación Av. Unión; Av. América **Mantenimiento.**

PUNTO 2 Barrios de Alto Trujillo 6A y 7 y Antenor Orrego **Pavimentación.**

3. QUE OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIERE PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

En el óvalo Grau un puente peatonal.

1. EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO MOCHICA S.A.

I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

Ruta 181D: → Mayorista-La Hermelinda → de 6 a.m.-7 p.m.

Ruta 181C: → La Hermelinda → de 6 a.m.-7 p.m.

Ciudad Universitaria → de 12 - 1:00 pm
y de 5 a 7 pm

II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

Ruta 181D: → Hermelinda: Av. Progreso y 7 de Junio → **Repavimentación**

Av. La Marina, Av. América en sus dos tramos Av. Los Incas → **Mantenimiento**

Nuevo Florencia de Mora hasta Alto Trujillo: **Nivelación Permanente.**

En Moche y Las Delicias hay exceso de rompemuelleres con altura antirreglamentaria.

- III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- Ampliación en Av. Incas y César Vallejo hasta la Av. América.
- Una avenida alterna en la Hermelinda para descongestionar
- Necesidad de descargar rutas en la Av. Los Incas.

2. EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO JESÚS MI SALVADOR S.A.

- I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

Rpta.:

Ruta B-180: → La Hermelinda → de 7 a.m.-9 a.m. y 6 a 8 p.m.

Los camiones se estacionan en las veredas y calles no dejando pasar a las combis.

- II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

Ruta B-180: En Alto Trujillo, Av. 12 de Noviembre asfaltado en unos tramos y mantenimiento en otros.

En las Delicias en la proyección de la Av. La Marina: **Mantenimiento**

Exceso de delincuencia que llega a cobrar S/. 1 sol por cupo para dejarlos operar, caso contrario son asaltados.

- III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- En la Hermelinda construir una pista de descongestionamiento
- Asfaltar la Av. Villarreal que cruza la Hermelinda y América Norte.
- Asfaltar la 21 de Octubre que es una paralela a la Hermelinda.

3. EMPRESA DE TRANSPORTES Y SERVICIOS SEÑOR DE LOS MILAGROS S.A.

- I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

Ruta 72:→ La Hermelinda y Mayorista a 7 a.m.

Ruta 42:→ Empresa Línea y UPAO de 5 a 7 a.m. y de 1 a 2 p.m.

Los paraderos de taxis afectan el tránsito, pues no hay control para ellos a esas horas.

- II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

Ruta 72: Av. Tupac Amaru, Villarreal con Av. Vallejos;
Los Granados: **Mantenimiento**

Ruta 72,5,18: 8 de Octubre: **Pavimentación**

- III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- La Av. América Sur y Norte han quedado angostas para tanto tráfico por lo que es necesario construir 1 ó 2 carriles más.

4. EMPRESA DE TRANSPORTES Y CALIFORNIA S.A.

- I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

Ruta 01:→ Av. Vallejos de 11 a 1 p.m.

Av. Los Incas de 6 a 9 a.m.

Av. España con Ayacucho de 6 a 9 a.m.

Ruta 091: → Mayorista, todo el día y la calle donde funciona

Hidrandina de 11 a 1 p.m.

La causa principal del embotellamiento son las combis que se paran en los semáforos sin ningún control policial.

- II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

Ruta 01: En La Esperanza en su encuentro con la Panamericana a la altura del SENATI: **Mantenimiento.**

Asimismo Av. Tahuantinsuyo y América Sur: **Mantenimiento**

Calle José Martí - La Esperanza: **Mantenimiento**

En la Esperanza: **Pavimentación** de la calle que da a la Panamericana

- III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- Ya se hace necesario un puente peatonal a la altura del ECASA

5. EMPRESA DE TRANSPORTES MOCHICA-CHIMÚ S.A.

I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

Ruta C-178 → Av. La Marina frente a los terminales del Cono Sur, como El Sol, América, etc. de 7 a 8 a.m.
Av. Los Incas de 6 a 9 a.m.

II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

Ruta C-178: **Asfaltado** de todas las calles en la Campiña de Moche desde La Panamericana hasta la Huaca del Sol.

III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- Ensanchamiento del todo el tramo Panamericana – Huaca El Sol y afianzamiento de tres puentes.

6. EMPRESA DE TRANSPORTES CABALLITO DE TOTORA S.A.

I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

Ruta 179 → Mercado Mayorista de 10 a 12 a.m.
España / Panamá a la OR de 12 a 1 p.m.

Ruta 121 → Av. Perú en su cruce con Amazonas de 11 a 1 p.m.

Ruta 137 → UPAO 1 p.m.

II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

Ruta 179: calle Sucre: **Mantenimiento**

Ruta 121: Puno: **Mantenimiento**

Ruta 137: Carretera a Huanchaco altura Colegio Militar:
Mantenimiento

III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- Ruta 179: se hace necesario un puente peatonal a la altura de Villa del Mar
- Ruta 121 y 137: desvío del Boquerón: **Pavimentación**

7. EMPRESA DE TRANSPORTES Y TURISMO LOS DIAMANTES S.R.L.

I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

- Ruta C-180A→ En la Av. Los Incas entre las calles Huascar Atahualpa y Gonzáles Prada de 9 a 10 p.m. sobre todo cuando se han ido los policías de tránsito. Mercado Mayorista de 8 a 10 a.m. generalmente por la invasión de los ambulantes a la pista.
- Ruta C-181C→ Hermelinda de 6 a 11 a.m. generalmente porque taxistas y carros particulares no son controlados por la policía.

II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

- Ruta C180A : Av. Tupac Yupanqui: **Mantenimiento**
- En la Hermelinda, la Av. Unidad en el sector Progreso: **Mantenimiento**
- Av. Villarreal y en la Florencia de Mora, la Av. 12 de Noviembre: **Pavimentación**
- Ruta C-181 : **Pavimentación:** desde Nueva Florencia de Mora hasta

Alto Trujillo.

En las Delicias en la Av. La Marina sector
Tequila: **Pavimentación**

III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- No identificó ninguna obra.

8. EMPRESA DE TRANSPORTES SANTA ROSA S.R.L.

I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

Ruta C-127→ En el cruce Eguren con Vallejos de 11 a 1 p.m. generalmente por la invasión de los ambulantes.
En la Noria en la intersección de Vallejo con América Sur de 11 a 1 p.m.
En la Urb. Rázuri en las Av. Villarreal y Prolongación Unión, todo el día. Generalmente por la invasión de vendedores de tubos y soldadores; vendedores de accesorios.

II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

Ruta C127 : Av. Pumacahua desde el Grifo de El Povenir hasta el

colegio San Martín, cuadras 17 a 22 : **Mantenimiento**

Carretera a Laredo hasta el desvío, parte baja: **Reasfaltado**

III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- No identificó ninguna obra.

9. EMPRESA DE TRANSPORTES, TURISMO Y SERVICIO EXPRESO BELLO HORIZONTE S.A.

- I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

Ruta C-123→ Av. Villarreal, Prolong. Unión de 7 am a 7 pm.
Amazonas y Rimac de 11 a 1 pm.

- II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA

RPTA.:

Ruta C-124 : Prolong. Unión; Av. Pumacahua en el trayecto a Laredo

entre el Porvenir y el Colegio San Martín, hasta el cruce: **Mantenimiento**

Ruta C-123 : Tramo de Simbal hasta Huangabal: **Asfaltado**

Tramo Ñari: **Asfaltado.**

Ruta C-120 : Tramo Concón Cushmun: **Asfaltado**

- III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.

RPTA.:

- No ubica ninguna obra.

10. EMPRESA DE TRANSPORTES EXPRESO POROTO S.A.

- I. CUALES SON LOS PUNTOS MÁS CONFLICTIVOS DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA EN TÉRMINOS DE CONGESTIÓN DE TRÁNSITO Y EN QUÉ HORARIOS.

RPTA.:

Ruta C-122P→ Mayorista en el cruce España – Sinchi Roca por la plaza de toros, 7 am.; 1 a 2 p.m. y 7 a 9 p.m. generalmente porque los colectivos a La Esperanza no respetan las disposiciones de tránsito. María Eguren con la Av. Los Incas, casi todo el día.

II. CUALES SON LAS ARTERIAS EN DONDE SE REQUIERE MANTENIMIENTO VIAL O PAVIMENTACIÓN DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA**RPTA.:**

Ruta C-122P : Porvenir, todo Pumacahua:
Pavimentación

Prolongación Zela hasta el mercado AS-COMAPAT: **Pavimentación**

III. QUÉ OTRAS OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SE REQUIEREN PARA MEJORAR LA OPERATORIA DE CADA UNA DE LAS RUTAS QUE OPERA.**RPTA.:**

- No ubica ninguna obra.

1.3 Formato de Encuestas Utilizadas para Los Usuarios de Autos Particulares

ENCUESTA A USUARIOS DE AUTOMÓVILES PARTICULARES

UBICACIÓN: _____ DIA: _____ HORA: _____	ENCUESTADOR: _____ PLACA N° _____																		
<p>1 DONDE COMENZO ESTE VIAJE?</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Calle N° o intersección</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Barrio/Distrito</p>																			
<p>2 ADONDE SE DIRIGE?</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center; font-size: small;">Calle N° o intersección</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Barrio/Distrito</p>																			
<p>3 CUAL ES EL TIEMPO QUE DEMANDA ESTE VIAJE?</p> <p>_____</p>																			
<p>4 CUAL ES EL MOTIVO DE ESTE VIAJE?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">a. TRABAJO</td><td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>b. ASUNTO PERSONAL</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>c. RECREACIÓN-SOCIAL</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>d. ESTUDIOS</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>e. COMPRAS</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>f. TRAMITES-NEGOCIOS</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>g. SALUD</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>h. REGRESO AL HOGAR</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>i. OTROS</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> </table>		a. TRABAJO	<input type="checkbox"/>	b. ASUNTO PERSONAL	<input type="checkbox"/>	c. RECREACIÓN-SOCIAL	<input type="checkbox"/>	d. ESTUDIOS	<input type="checkbox"/>	e. COMPRAS	<input type="checkbox"/>	f. TRAMITES-NEGOCIOS	<input type="checkbox"/>	g. SALUD	<input type="checkbox"/>	h. REGRESO AL HOGAR	<input type="checkbox"/>	i. OTROS	<input type="checkbox"/>
a. TRABAJO	<input type="checkbox"/>																		
b. ASUNTO PERSONAL	<input type="checkbox"/>																		
c. RECREACIÓN-SOCIAL	<input type="checkbox"/>																		
d. ESTUDIOS	<input type="checkbox"/>																		
e. COMPRAS	<input type="checkbox"/>																		
f. TRAMITES-NEGOCIOS	<input type="checkbox"/>																		
g. SALUD	<input type="checkbox"/>																		
h. REGRESO AL HOGAR	<input type="checkbox"/>																		
i. OTROS	<input type="checkbox"/>																		
<p>5 CON QUE FRECUENCIA REALIZA ESTE VIAJE?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">a. DIARIO</td><td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>b. SEMANAL</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>c. OTRO</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> </table>		a. DIARIO	<input type="checkbox"/>	b. SEMANAL	<input type="checkbox"/>	c. OTRO	<input type="checkbox"/>												
a. DIARIO	<input type="checkbox"/>																		
b. SEMANAL	<input type="checkbox"/>																		
c. OTRO	<input type="checkbox"/>																		
<p>6 EN PROMEDIO CUÁNTO GASTA EN COMBUSTIBLE?</p> <p>_____</p>																			
<p>7 CANTIDAD DE OCUPANTES DEL AUTO</p> <p>_____</p>																			

1.4 Formato de Encuestas Utilizadas para Los Usuarios de Taxis

ENCUESTA A USUARIOS DE TAXIS

UBICACIÓN: _____ DIA: _____ HORA: _____	ENCUESTADOR: _____ PLACA N° _____																								
<p>1 DONDE COMENZO ESTE VIAJE?</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Calle N° o intersección</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Barrio/Distrito</p> <p>2 ADONDE SE DIRIGE?</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Calle N° o intersección</p> <p>_____</p> <p style="text-align: center;">Barrio/Distrito</p> <p>3 CUAL ES EL TIEMPO QUE DEMANDA ESTE VIAJE?</p> <p>_____</p> <p>4 CUAL ES EL MOTIVO DE ESTE VIAJE?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">a. TRABAJO</td><td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>b. ASUNTO PERSONAL</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>c. RECREACIÓN-SOCIAL</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>d. ESTUDIOS</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>e. COMPRAS</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>f. TRAMITES-NEGOCIOS</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>g. SALUD</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>h. REGRESO AL HOGAR</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>i. OTROS</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> </table> <p>5 CON QUE FRECUENCIA REALIZA ESTE VIAJE?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 80%;">a. DIARIO</td><td style="width: 20%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>b. SEMANAL</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>c. OTRO</td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> </table> <p>6 CUAL ES EL COSTO DE ESTE VIAJE?</p> <p>_____</p> <p>7 CANTIDAD DE OCUPANTES DEL TAXI</p> <p>_____</p>		a. TRABAJO	<input type="checkbox"/>	b. ASUNTO PERSONAL	<input type="checkbox"/>	c. RECREACIÓN-SOCIAL	<input type="checkbox"/>	d. ESTUDIOS	<input type="checkbox"/>	e. COMPRAS	<input type="checkbox"/>	f. TRAMITES-NEGOCIOS	<input type="checkbox"/>	g. SALUD	<input type="checkbox"/>	h. REGRESO AL HOGAR	<input type="checkbox"/>	i. OTROS	<input type="checkbox"/>	a. DIARIO	<input type="checkbox"/>	b. SEMANAL	<input type="checkbox"/>	c. OTRO	<input type="checkbox"/>
a. TRABAJO	<input type="checkbox"/>																								
b. ASUNTO PERSONAL	<input type="checkbox"/>																								
c. RECREACIÓN-SOCIAL	<input type="checkbox"/>																								
d. ESTUDIOS	<input type="checkbox"/>																								
e. COMPRAS	<input type="checkbox"/>																								
f. TRAMITES-NEGOCIOS	<input type="checkbox"/>																								
g. SALUD	<input type="checkbox"/>																								
h. REGRESO AL HOGAR	<input type="checkbox"/>																								
i. OTROS	<input type="checkbox"/>																								
a. DIARIO	<input type="checkbox"/>																								
b. SEMANAL	<input type="checkbox"/>																								
c. OTRO	<input type="checkbox"/>																								

1.5 Formato de Encuestas Utilizadas para Los Usuarios de Taxis

ENCUESTA A USUARIOS DE COLECTIVOS

UBICACIÓN: _____ DIA: _____ HORA: _____	ENCUESTADOR: _____ CODIGO DE RUTA: _____ PLACA N° _____
1 DONDE COMENZO ESTE VIAJE? _____ <p style="text-align: center; margin: 0;">Calle N° o intersección</p> _____ <p style="text-align: center; margin: 0;">Barrio/Distrito</p>	
2 ADONDE SE DIRIGE? _____ <p style="text-align: center; margin: 0;">Calle N° o intersección</p> _____ <p style="text-align: center; margin: 0;">Barrio/Distrito</p>	
3 CUAL ES EL TIEMPO QUE DEMANDA ESTE VIAJE? _____	
4 CUAL ES EL MOTIVO DE ESTE VIAJE? a. TRABAJO b. ASUNTO PERSONAL c. RECREACIÓN-SOCIAL d. ESTUDIOS e. COMPRAS f. TRAMITES-NEGOCIOS g. SALUD h. REGRESO AL HOGAR i. OTROS	
_____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____	
5 CON QUE FRECUENCIA REALIZA ESTE VIAJE? a. DIARIO b. SEMANAL c. OTRO	
_____ _____ _____	
6 CUAL ES EL COSTO DE ESTE VIAJE? _____	
7 CANTIDAD DE OCUPANTES DEL COLECTIVO _____	

1.6 Estudio de Ascenso y Descenso de Pasajeros: Instructivo

1.6.1 Descripción y uso

El estudio de ascenso y descenso de pasajeros en transporte público consiste en un recuento de pasajeros que suben y bajan de un vehículo, clasificado por lugares y por tiempo.

El estudio proporciona una gráfica de capacidad de transporte masivo, permite localizar los puntos de mayor movimiento, presentándose incluso la oportunidad de corregir el servicio en lo que hace a acortamientos o alargues del recorrido de la línea, etc.

Complementariamente, la investigación aporta datos para el cálculo de tiempos de viaje entre terminales o entre determinados puntos del recorrido y contando con el conocimiento del kilometraje puede efectuarse determinaciones de velocidades de marcha entre cabeceras o entre ciertos puntos o paradas de la ruta.

1.6.2 Método

Los observadores deberán abordar el vehículo en el terminal de origen del recorrido y realizan el viaje completo, anotando el número de pasajeros que suben y bajan en cada parada del vehículo. Se ubicarán uno de ellos próximo a la puerta delantera y el otro a la trasera.

Durante el viaje los observadores completarán los Formatos de IDA y REGRESO siguiendo este procedimiento:

Datos generales:

- Servicio: se anotará el código de la ruta a ser encuestada
- Día: se anotará la fecha de la encuesta
- Número de placa: se indicará el número de placa del vehículo a ser abordado para la encuesta
- Terminal de salida: se anotará la dirección del terminal desde donde se inicia la encuesta
- Terminal de llegada: se anotará la dirección del terminal donde finaliza el recorrido de ida
- Hora de salida: se indicará la hora y los minutos del momento de la salida desde el terminal de salida

- Hora de llegada: se indicará la hora y los minutos del momento de la llegada al terminal de llegada

Conteo:

- Tramos: en cada zona se encontrará detallado en el formato el inicio y término de la misma
- Pasajeros que suben: se anotará el número de personas que suben al vehículo en cada zona utilizando para ello el sistema de palitos
- Pasajeros que bajan: se anotará el número de personas que descienden del vehículo en cada zona utilizando para ello el sistema de palitos
- Hora de salida: se anotará la hora y minutos en que se sale de cada zona

Al terminar el recorrido de ida el encuestador desciende del vehículo e inmediatamente aborda otro vehículo de la misma ruta en sentido contrario (regreso) utilizando para la encuesta el formato indicado como REGRESO y realizando la misma operación.